

«УТВЕЖДАЮ»  
Индивидуальный предприниматель  
Ю.Н. Колпаков

«16» августа 2021 г.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Краснодар

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2021 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок и условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта [www.alpha-balance.ru](http://www.alpha-balance.ru).

1.2. Сайт [www.alpha-balance.ru](http://www.alpha-balance.ru). (далее – Сайт, платформа) является собственностью ИП Колпакова Юрия Николаевича ИНН 231846460221 (далее – Правообладатель).

1.3. Правообладатель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.4. Данное Соглашение, согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ, является офертой. Продолжение пользования Платформой Пользователем означает безусловное принятие (акцепт) и исполнение условий Соглашения и внесенных в него изменений.

1.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.6. Сайт (платформа) предназначен для обеспечения возможности получения доступа пользователей к коррекционной психологической программе «ALPHA BALANCE» (далее – программа).

Под пользователями в рамках настоящей платформы понимаются клиенты (пациенты), (здесь и далее под клиентами/пациентами понимаются также их законные представители – в предусмотренных законом случаях), специалисты, аккредитованные специалисты.

1.7. Программа «ALPHA BALANCE» относится к изобретению в области психологии, на стыке с психиатрией. Изобретение используется в психотерапии для комплексной реабилитации больных с синдромом зависимости от психоактивных веществ и с эмоционально-аффективными нарушениями, в частности для снятия депрессивных состояний, тревожности, компьютерной и игровой зависимости и возрастных отклонений психического развития. Целью данного изобретения является способ, позволяющий вести эффективную реабилитацию для улучшения когнитивных функций (концентрация внимания, кратковременная память, речь моторное планирование, мотивация, воля), снижения депрессивных состояний, повышенной тревожности, компьютерной и игровой зависимости и возрастных отклонений психического развития. При этом способ позволяет улучшить не только клинический статус и психофизиологические показатели клиентов, но и обеспечивает достижение выраженного положительного психического их самочувствия. Применение способа позволяет снизить уровень показателей тревоги (по тестам Спилбергера-Ханина, Тэйлора), повысить субъективные (самочувствие, активность, настроение по тесту САН)

и объективные самооценки (адаптивность по тесту Фролова, продуктивность, скорость обработки информации, точность по корректурному тесту Ландольта).

Настоящая платформа содержит всю информацию, необходимую и достаточную для выбора и получения пациентом соответствующей услуги, в том числе информацию о методиках работы в рамках программы, показаниях и противопоказаниях, а также информацию для специалистов, включая полезные материалы, тесты, обучающие курсы.

Использование платформы пользователями производится посредством заказа консультации (для клиентов), создания и доступа в личный кабинет соответствующей категории пользователей (клиенты, специалисты, аккредитованные специалисты). Начиная и продолжая работу с платформой и регистрируясь в личном кабинете пользователь подтверждает тем самым факт того, что оно осознает цель пребывания его (регистрации) на платформе, при этом обладает достоверной информацией, необходимой и достаточной для принятия им решения необходимости получения соответствующей услуги, а также предоставляет свое согласие на обработку персональных данных (форма согласия, которое предоставляется Клиентом размещена в разделе «регистрация»; форма согласия, которое предоставляется Специалистами и Аккредитованными специалистами размещена там же).

Принимая решение о получении доступа к коррекционной психологической программе «ALPHA BALANCE», выполняя действия по получению доступа (оплата, регистрация в личном кабинете), Пациент тем самым подтверждает факт того, что он ознакомлен с показаниями, противопоказаниями к применению коррекционной психологической программы «ALPHA BALANCE», представленными в разделе «Заказ программы» (форма подтверждения ознакомления Пациента с показаниями и противопоказаниями представлена в разделе «заказ программы»).

Порядок работы в личном кабинете представлен в личном кабинете.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 Сайт [www.alpha-balance.ru](http://www.alpha-balance.ru). (платформа) – представляет собой программное приложение, наполненное контентом и предназначенное для обеспечения возможности получения доступа пользователей к коррекционной психологической программе «ALPHA BALANCE», расположенное на доменном имени [www.alpha-balance.ru](http://www.alpha-balance.ru), работоспособность которого обесечивается посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. Контент – информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющаяся его наполнением. Контент Сайта распределяется на основной - пользовательский, и вспомогательный - административный, который создает Правообладатель для обеспечения функционирования Сайта, включая интерфейс Сайта. Контент Сайта является охраняемым результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя, включая программы, их описания, тексты статей, их названия, предисловия, аннотации, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и

расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

2.1.3. Администрация сайта – уполномоченные Правообладателем сотрудники управления Сайтом, действующие от имени Правообладателя.

2.1.4. Пользователь сайта (далее - Пользователь) – лицо из числа неограниченного круга лиц, имеющее доступ к Сайту и использующее Сайт посредством сети Интернет.

2.1.5. Личный кабинет - виртуальный инструмент персонального обслуживания Пользователя, расположенный на Сайте.

2.1.6. Личная учетная запись Пользователя - уникальный логин и пароль, созданный Пользователем и использующийся им для входа в Личный кабинет.

Специфические термины и определения, используемые на сайте:

2.1.7. Электроэнцефалография (ЭЭГ) - неинвазивный метод исследования функционального состояния головного мозга путем регистрации его биоэлектрической активности.

2.1.8. Индивидуальная Коррекционная программа (ИКП) – созданная звуковая программа, сочетающая фоновую музыку без низких частот и наложенный бинауральный ритм, просчитанный и сгенерированный на основе индивидуальных особенностей ЭЭГ клиента. Программа нацелена на нормализацию функционального состояния головного мозга клиента.

2.1.9. Консультация по расшифровке ЭЭГ - предварительно оплаченная и подгруженная в pdf / jpg формате электроэнцефалограмма ребенка или взрослого, с целью более развернутого трактования функционирования нервной системы с точки зрения наблюдаемых психофизиологических и психологических процессов. Может быть интерпретирована для оценки динамики развития ребенка понятным языком (для родителей и специалистов смежных специальностей).

2.1.10. Анкета клиента - блок данных, отражающий ФИО клиента, возраст, (если известно - балл по шкале апгара), жалобы, ранее установленные врачами диагнозы.

2.1.11. Тест - субъективный оценочный комплекс вопросов, помогающий оценить текущее состояние клиента и его динамику при повторной сдаче теста через определенный период (2-3 месяца).

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения являются порядок и условия предоставления Пользователю доступа к содержащейся на Сайте информации (Контенту).

3.1.1. Программное приложение обеспечивает предоставление любому Пользователю следующих видов услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту для ознакомления с ним на бесплатной основе на срок, указанный в предложении, размещенном на Сайте,
- право пользования Личным кабинетом,
- доступ к средствам поиска и навигации Сайта.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами

действующего законодательства Российской Федерации

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Администрация сайта вправе:**

4.1.1. Изменять правила и условия пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации изменений к Соглашению/новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случае возникновения сомнений в том, что Пользователь ведет правомерную деятельность.

4.1.3. Собирать информацию (не относящуюся к персональным данным) о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Сайта для ведения статистики, улучшения работы Сайта, диагностики и профилактики сбоев в работе Сайта.

4.1.4. Удалять пользовательский контент по распоряжению уполномоченных органов или требованию третьих лиц, если данный контент нарушает применимое право или права третьих лиц.

4.1.5. Временно прекращать работу Сайта, а также частично или полностью ограничивать доступ к сайту для проведения технического обслуживания или модернизации Сайта. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение оказания услуг и/или доступа к Сайту.

##### **4.2. Администрация сайта обязана:**

4.2.1. Использовать и обрабатывать личные данные Пользователя и иную, предоставленную им конфиденциальную информацию, исключительно в рамках оказания услуг, указанных на Сайте, и не передавать третьим лицам находящуюся у Правообладателя информацию и документацию о Пользователе без согласия Пользователя.

4.2.2. Обеспечивать конфиденциальность информации, введенной Пользователем при использовании Сайта через личную учетную запись.

4.2.3. Устранять выявленные несоответствия информации, размещенной на Сайте, а также удалять материалы, не соответствующие законодательству РФ.

##### **4.3. Пользователь вправе:**

4.3.1. Получить доступ к пользованию Сайтом на условиях, определенных в настоящем Соглашении и на Сайте.

4.3.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами в порядке и на условиях, определенных в настоящем Соглашении и на Сайте.

4.3.3. Предоставлять доступ на сайт третьим лицам посредством предоставления реферальной ссылки.

4.3.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и не запрещенных законодательством РФ.

##### **4.4. Пользователь Сайта обязуется:**

4.4.1. Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые определены настоящим Соглашением.

4.4.2. При регистрации в личном кабинете предоставить реальные, а не вымышленные сведения. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их

достоверности (в том числе в случае, если при попытке связаться предоставленные контактные данные окажутся не существующими), Правообладатель имеет право в одностороннем порядке прекратить правоотношения с Пользователем, удалить учетную запись и запретить доступ на Сайт.

4.4.3. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.4.4. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своих логине и пароле, дающих право доступа в Личный кабинет Пользователя. В случае, если указанная информация каким-либо образом станет известна третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно изменить ее.

4.4.5. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и Правообладателя при использовании Сайта.

4.4.6. Строго соблюдать условия настоящего Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность информации, ставшей ему известной при сотрудничестве с Правообладателем (в том числе, коммерческой и технической информации).

4.4.7. Воздерживаться от копирования в любой форме, от изменения, дополнения, распространения контента Сайта, а также от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

4.4.8. Не использовать никаких приборов и/или компьютерных программ, создающих угрозу для нормального функционирования Сайта. Не предпринимать никаких иных действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.4.9. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.4.10. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.4.11. Не использовать Сайт, а также полученные при помощи Сайта контактные данные для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта и с согласия получателя.

4.4.12. Не использовать сервисы Сайта с целью:

4.4.12.1. загрузки контента, который является незаконным, неприличным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует порнографию, насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, нациальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорблений в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти, а также любых сведений, которые могут являться призывом к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением/административным правонарушением;

4.4.12.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

4.4.12.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

4.4.12.4. ущемления прав меньшинств;

4.4.12.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного

Администрации сайта;

4.4.12.6. введение в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо услуг, предоставляемых посредством использования Сайта;

4.4.12.7. некорректного сравнения услуг, предоставляемых посредством использования Сайта, с услугами, предоставляемыми другими лицами, в том числе, при помощи интернет-ресурсов.

4.4.13. Использовать Сайт, не нарушая имущественных, личных неимущественных прав и законных интересов третьих лиц, а также запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая (без ограничения): авторские и смежные права, права на товарные знаки и знаки обслуживания, наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

#### **4.5. Пользователю запрещается:**

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.5.7. Использовать Сайт и его контент в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Правообладателя или других лиц.

### **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

5.1. Сайт и Контент, входящий в состав Сайта, принадлежит Правообладателю и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение логина и пароля, дающих право доступа в Личный кабинет Пользователя, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя через его Личный кабинет.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о

несанкционированном использовании его Личного кабинета или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать Личный кабинет (учетную запись) Пользователя, если он не использовался более 24 месяцев календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия о предоставлении услуг, указанных на Сайте.

5.9. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.10. Сайт предоставляется Правообладателем к использованию в состоянии "Как есть" (AS IS) без гарантийных обязательств Правообладателя по устраниению заявленных недостатков, предоставлению эксплуатационной поддержки и усовершенствованию.

5.11. В настоящее Соглашение включена Политика конфиденциальности (Приложение №1), которая регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта. Политика конфиденциальности может быть изменена Правообладателем. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.1.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.1.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

6.1.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности названия организации, Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия

пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии.

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в претензионном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав в суд по месту нахождения Правообладателя.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 30 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

9.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте [www.alpha-balance.ru](http://www.alpha-balance.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.